

MOINSA, JUNTO AL LÍDER EN SOLUCIONES DE GESTIÓN DE MOVILIDAD EMPRESARIAL, SOTI, GESTIONAN EXITOSAMENTE MÁS DE 18.000 DISPOSITIVOS MÓVILES PARA EL CORTE INGLÉS



LA EMPRESA

El Corte Inglés es el grupo de centros comerciales más grande de Europa, con más de 85 años de historia. Líder en el sector retail, emplea a más de 81.000 personas en sus 87 sucursales y se enorgullece de su compromiso con los clientes para adaptarse a sus necesidades y tendencias, y siendo innovador al mismo tiempo.

APROXIMACIÓN

El Corte Inglés posee un ecosistema de más de 18.000 dispositivos diferentes utilizados dentro de sus tiendas y almacenes, cuyos objetivos son el control del stock y trazabilidad del inventario en tienda y almacenes, permitiendo obtener información confiable en tiempo real, para ofrecer una experiencia de compra satisfactoria.

NECESIDAD

La gestión y el mantenimiento de la extensa flota de dispositivos, fue posible gracias a la implantación de una nueva plataforma de gestión de movilidad empresarial (MDM), cuyo enfoque se basa en la mejora de la operatividad y productividad.

MISIÓN

El Corte Inglés delega en Moinsa el soporte y mantenimiento del ecosistema de terminales móviles, en el que se incluyen impresoras de etiquetas y dispositivos de pago móvil. Este servicio técnico especializado, disponible las 24 horas, requiere de una herramienta de gestión que le permita obtener información en tiempo real del estado y funcionamiento de la totalidad de dispositivos.

SOLUCIÓN

Para poder dar un servicio técnico acorde con las exigencias de este cliente, la empresa mostoleña cerró un acuerdo de colaboración con SOTI, quien provee de la solución SOTI MobiControl, la cual facilita un control del estado de los terminales móviles. Esta alianza estratégica entre dos grandes empresas de tecnología, como lo son Moinsa y SOTI, supone un valor diferencial para el cliente, ya que la integración de la solución de gestión de dispositivos móviles (MDM) al sistema de soporte y mantenimiento de

Moinsa, permite realizar una gestión preventiva de las incidencias y administrar de forma eficiente la totalidad de los equipos.

RESULTADO: DISMINUCIÓN DE LAS INCIDENCIAS Y AUMENTO DE LA VIDA ÚTIL DE LOS DISPOSITIVOS

La integración del servicio técnico de Moinsa con la plataforma de gestión de movilidad empresarial SOTI MobiControl supuso para El Corte Inglés una serie de mejoras operativas y de productividad que se traducen en la **disminución de aproximadamente un 35% de las incidencias**, la **visibilidad completa de sus operaciones y de la distribución en todas las tiendas y almacenes**, el **diagnóstico y solución de problemas en plazos de tiempo más acotados** y la ejecución remota de **acciones de tratamiento preventivo**. En esta línea, la posibilidad de brindar un **soporte remoto** también supone el ahorro en cuanto a costes de logística y periodos de inactividad de los terminales.

CONTACTO

OFICINAS CENTRALES:

Calle Plasencia, 49 - 28935 Móstoles (Madrid)

+ 34 91 664 88 00

moinsa@moinsa.es

www.moinsa.es

SÍGUENOS EN

